

สุขภาวะในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

กรณีศึกษาสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย

Healthy work of flight attendants

A case study of low-cost airline in Thailand

ณัฐธิดา นาคบุตร¹ และรัตพงษ์ สอนสุภาพ²

10.14456/jrgbsrangsit.2017.12

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง สุขภาวะในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน กรณีศึกษาสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย ครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นสาเหตุของสุขภาวะด้านลบของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาสุขภาวะของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินในการปฏิบัติการบินของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทยและ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการสุขภาวะของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย ผู้วิจัยจะทำการสุ่มแบบเจาะจงกับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินต้นทุนต่ำของไทย ได้แก่ สายการบินไทยแอร์เอเชีย สายการบินนกแอร์ และสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของสุขภาวะด้านลบของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของสายการบินต้นทุนต่ำของไทยในภาพรวม จัดอยู่ในเกณฑ์มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ลำดับแรก คือ ปัจจัยองค์กร (Organizational Factors) จัดอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด 2) สุขภาวะของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินในการปฏิบัติการบินในภาพรวม จัดอยู่ในเกณฑ์รู้สึกมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ลำดับแรก คือ อาการหาวนอน จัดอยู่ในเกณฑ์รู้สึกมากที่สุด และ 3) ปัจจัยด้านบุคคลที่เป็นสาเหตุของสุขภาวะของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน มีความสัมพันธ์กับสุขภาวะของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินในการปฏิบัติการบินของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทยในระดับต่ำ หมายถึงหากปัจจัยที่เป็นสาเหตุของสุขภาวะด้านลบของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินลดลง จะส่งผลให้สุขภาวะของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินในการปฏิบัติการบินของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทยดีขึ้น

คำสำคัญ: สุขภาวะในการทำงาน, พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน, สายการบินต้นทุนต่ำ

¹ นักศึกษาหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง วิทยาลัยนวัตกรรมสังคม มหาวิทยาลัยรังสิต

² ผู้อำนวยการประจำหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง วิทยาลัยนวัตกรรมสังคม มหาวิทยาลัยรังสิต



Abstract

This research studies the Healthy work of flight attendants a case study of low -cost airlines in Thailand. Aims 1) To determine the factors that cause negative health status of the flight attendants of low-cost airlines in Thailand. 2) to study the health of flight attendants in flight operations of low-cost airlines in Thailand and 3) to study the health of flight attendants of low-cost airlines in Thailand. The research will be sampling the flight attendants Thailand's low-cost airlines including Thai Airways, Air Asia. Nok Air Thai Airways and Lion Air 300. The instrument was a questionnaire Data were analyzed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) were analyzed by descriptive statistics were frequency and percentage Average (Mean) standard deviation (Standard Deviation: SD.) and inferential statistics including simple statistical correlation of Pearson.

The results showed that 1) the factors that are causing negative health of flight attendants, the airline's low-cost Thailand as a whole. In conclusion lot Considering each side in order from the highest to lowest priority is the organization (Organizational Factors) arranged in the second criteria) health of flight attendants in flight operations as a whole. In conclusion lot of sense When considered individually, In order from the highest to lowest priority is a gaping classified under the most sense, and 3) individual factors that cause health of flight attendants. Relating to health of flight attendants in flight operations of low-cost airlines in Thailand is low. Refers to the factor that causes negative health of flight attendants dropped. Will contribute to the wellbeing of the flight attendants on the flight operations of low-cost airlines in Thailand better.

Key words: Healthy work, flight attendants, low -cost airlines