

## การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมนักวิเคราะห์หลายผิว

### The Development of Dermatoglyphics Analyst Training Program

พัชราภรณ์ คงสวัสดิ์<sup>1</sup> และเลิศชัย สุธรรมานนท์<sup>2</sup>

10.14456/jrgbsrangsit.2017.33

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมนักวิเคราะห์หลายผิว มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมนักวิเคราะห์หลายผิว เพื่อศึกษาการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมนักวิเคราะห์หลายผิว และเพื่อศึกษาการประเมินผลสัมฤทธิ์การใช้หลักสูตรฝึกอบรมนักวิเคราะห์หลายผิว ผลการวิจัย พบว่า หลักสูตรฝึกอบรมนักวิเคราะห์หลายผิวที่พัฒนาประกอบด้วย 4 หน่วยการเรียนรู้ดังนี้ 1) หน่วยการเรียนรู้ เรื่องศาสตร์ลายฝ่ามือ 2) หน่วยการเรียนรู้ เรื่องการวิเคราะห์ลายมือ 3) หน่วยการเรียนรู้ เรื่องการสแกนลายมือ 4) หน่วยการเรียนรู้ เรื่องการรายงานผลการวิเคราะห์ลายมือ และหลังจากการนำไปทดลองใช้การฝึกอบรม พบว่า 1) ด้านปฏิกิริยา (Reaction Evaluation) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มากที่สุดมี 4 ด้านคือ (1) การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร (ค่าเฉลี่ย 4.9) (2) ความรู้ความสามารถและการถ่ายทอดของวิทยากร (ค่าเฉลี่ย 4.7) (3) ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม (ค่าเฉลี่ย 4.6) (4) ความเหมาะสมของอาหาร (ค่าเฉลี่ย 4.6) 2) ด้านการเรียนรู้ (Learning Evaluation) ระดับความรู้ก่อนอบรมและหลังการอบรมของผู้เข้าอบรม โดยภาพรวม ระดับความรู้ก่อนการอบรมอยู่ในระดับน้อย หลังการอบรมพบว่า มีระดับความรู้เพิ่มขึ้นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ด้านพฤติกรรม (Behavior Evaluation) จากการประเมินระดับความสามารถของผู้เข้าอบรมก่อนการอบรมอยู่ในระดับน้อย หลังการอบรมพบว่า มีระดับมาก สำหรับ 3 คนที่ผ่านเกณฑ์วัดประเมินผล และมีผู้เข้าอบรมคนที่ยังสอบไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินผลการเรียนรู้อีก 7 คน 4) ด้านผลลัพธ์ (Results Evaluation) จากการนำหลักสูตรมาทดลองใช้จัดกระบวนการอบรม สามารถพัฒนานักวิเคราะห์หลายผิวที่มีความรู้ความสามารถ พร้อมปฏิบัติงาน 3 คน ภายในระยะเวลา 6 เดือน จากเดิมต้องใช้เวลา 1 ปี และสามารถบริหารงบประมาณในการจัดอบรมช่วยให้ลดค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรมได้น้อยกว่าเดิม จากการดำเนินการวิจัย ปัญหาที่พบในการทดลองใช้หลักสูตร มี 4 หัวข้อ ดังนี้ 1) การวางแผนเรื่องระยะเวลาในการจัดอบรมเฉพาะวันเสาร์-วันอาทิตย์ มีผลกับผู้เข้าอบรมที่ทำงานประจำ ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ไม่ต่อเนื่อง 2) กระบวนการจัดการเรียนรู้ของผู้ใหญ่องค์ความรู้ที่มาจากประสบการณ์เดิมส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เข้าอบรม ระดับอายุ และประสบการณ์ของผู้เข้าอบรมที่แตกต่างกัน 3) สื่อการสอนที่ต้องเพิ่มความชัดเจน 4) ข้อกำหนดคุณสมบัติในการคัดเลือกผู้เข้าอบรม

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ 1) การวางแผนระยะเวลาในการจัดอบรมที่เหมาะสม 2) การกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าอบรมที่มีความสอดคล้องกับการเป็นนักวิเคราะห์หลายผิว และ 3) การจัดทำสื่อการสอนให้มีความชัดเจน

**คำสำคัญ:** การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมนักวิเคราะห์หลายผิว, การวิเคราะห์ลายมือ, นักวิเคราะห์ลายมือ

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารคนและกลยุทธ์องค์กร สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารคนและกลยุทธ์องค์กร คณะวิทยาการจัดการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

### **Abstract**

The main objectives of studying on Development of Dermatoglyphics Analyst Training Program are to develop the training course, training experiment and training achievement evaluation. According to the study, there have been showed on four development areas which are 1) dermatoglyphics studies 2) dermatoglyphics analysis studies 3) fingerprint scanning studies and 4) dermatoglyphics report analysis studies.

After applying on course experiment, there have been found on

1) Reaction evaluation of participants on course satisfaction have been ranked on highest level which divided into (1) trainers' preparation (4.9 points) (2) the instruction abilities of trainers (4.7 points) (3) training location (4.6 points) (4) meals (4.6 points).

2) Learning evaluation which has been appraised by pre-knowledge testing and post-knowledge testing. The overall result significantly raised by the end of training course.

3) Behavior evaluation which evaluated by the abilities of participants before attending the training course is quite low, however; after the training course, there are three participants pass the all the criteria of evaluation while there are still seven participants left.

4) Result evaluation which assessed the improvement on participants' abilities after the training course resulted that three people is ready for being dermatoglyphics analysts within six months which faster than the one-year training planned, furthermore, it helps in terms of budget controlling

There are four problems found in training course experiment as the following

- 1) The date of training on weekend affected on full time staff
- 2) The diversity of participants including their previous knowledge affected to learning behavior
- 3) The concise on training material
- 4) The requirement on participants selection

Suggestion on next study

- 1) Appropriate timeline of training planned
- 2) The requirement on participants need to be aligned with being dermatoglyphics analysts
- 3) Appropriate training materials

**Key words:** Dermatoglyphics Analyst Training Program, Dermatoglyphics analysis, Dermatoglyphics Analyst