

**ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีในสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)**

**Competencies of Accountant in Office of The National Broadcasting and Telecommunications
Commission (NBTC)**

ดารุณี กองทอง¹ และพรพิพัฒน์ แก้วกล้า²

10.14456/jrgbsrangsit.2017.22

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีในสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) และยังต้องการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีอีกด้วย โดยการวิจัยนี้ถือเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับเจ้าหน้าที่บัญชีในสำนักงาน กสทช. ซึ่งถือเป็นประชากรทั้งหมดที่ทำการศึกษา รวมจำนวน 62 คน โดยมีการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของความสามารถในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่บัญชี และมีการวิเคราะห์เชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาพบว่า ความสามารถในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่บัญชีของสำนักงาน กสทช. มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความสามารถด้านด้านคำนิยาม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค นอกจากนี้ ยังพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ ระดับการศึกษา และความถี่ในการฝึกอบรมที่แตกต่างกันส่งผลให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แต่ตำแหน่งงานและประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันนั้นไม่ส่งผลให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีแตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความสามารถในการปฏิบัติงาน, องค์กรอิสระ, เจ้าหน้าที่บัญชี

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

² อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาการบัญชี คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

Abstract

This research study the competencies of accountant in Office of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) and study the personal factors affecting the competencies of accounting officers. This research is quantitative research. A questionnaire was used to collect data from accountants in Office of the NBTC. Of which the total population study of 62 people. The collected data were analyzed by descriptive analysis general information of the accountant's competency and inferential analysis is used to test the hypothesis about personal factors affecting the accountant competencies.

The result indicated that. The competencies of accountant in Office of the NBTC. The mean scores were at the high level. To perform duties, professional values, ethics and attitudes are most competent, followed by professional skills and technical knowledge. However, the overall performance was at a high level. Moreover, it is found that differences of ages, education level and frequency of training have effect on the accountant competencies in overall significant difference. The other hand differences of position and experiences do not affect the accountant competencies.

Key words: Competency, An Independent Organization, Accountant