

**ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานีตำรวจดีเด่น ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน :
กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรตะกั่วทุ่งอำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา**

**Satisfaction Towards the Administration of the Outstanding Police Station According to the
Police Station for People Project: Case of Takua Thung Police Station, Phangnga Province**

สิริพงษ์ วงศ์สรรเพชญ์¹ และรัตพงษ์ สอนสุภาพ²

10.14456/jrgbsrangsit.2017.9

บทคัดย่อ

บทความวิจัยชิ้นนี้ทำการศึกษาการดำเนินงาน กระบวนการปฏิบัติงาน และการพัฒนางานของสถานีตำรวจภูธรตะกั่วทุ่ง ตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่กำหนดจากแผนดำเนินงานปฏิรูปงานตำรวจ ความสำเร็จหรือความสำเร็จล้มเหลวของการปฏิบัติงานตำรวจ ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานีตำรวจเป็นสำคัญ ประชาชนในพื้นที่ย่อมได้รับทั้งผลดีและไม่ดีจากการปฏิบัติงาน และส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ส่วนรวมที่ดีต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติและรัฐบาล ความสำคัญของการกิจตำรวจในความรับผิดชอบนั้นจึงเป็นไปเพื่อให้ประชาชนได้อยู่เย็นเป็นสุข

จุดมุ่งหมายในการศึกษาเป็นไปเพื่อประเมินผลในภาพรวมจากการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรตะกั่วทุ่ง และทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรตะกั่วทุ่ง กลุ่มตัวอย่างได้จากประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ จำนวน 392 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่าดัชนีสำคัญและทำการทดสอบไคสแควร์

ผลการศึกษาจากการทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างตัวแปร 2 ตัวที่ต่างกันและเป็นอิสระต่อกัน ได้แก่ตัวแปรด้านเพศ พบว่า ส่วนใหญ่ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันทำให้ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรตะกั่วทุ่งไม่แตกต่างกันจึงเป็นไปตามสมมติฐาน คือ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการบริหารจัดการ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันทำให้ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรตะกั่วทุ่งแตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับสมมติฐาน คือ ด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านการควบคุมและการจัดการจราจร

คำสำคัญ : การบริหารงาน, ความพึงพอใจ, โรงพักเพื่อประชาชน

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง วิทยาลัยนวัตกรรมสังคม มหาวิทยาลัยรังสิต

²อาจารย์ประจำ สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง วิทยาลัยนวัตกรรมสังคม มหาวิทยาลัยรังสิต

Abstract

This research aims to study working process and development plan of Takuatung Police Station towards vision and their goals. Success or failure depends on working procedure of individual polices at each station. Good polices characteristics influence people quality of life with represent the well police organization.

The purpose of this study is to evaluate the overall organization management of Takuatung Police Staion by comparing the differences of 392 people satisfaction in this area. This study using a survey as a tool for Percentage, Standard Deviation, significance and Chi-Square test.

The result of hypothesis compare across different gender and found out that the diffences factor in each individual does not have much effected to the satisfication of police management which is justice management, securiety of people'life and property and management. However, as expected under conflict hypothesis the factor that effect unsatisfication of people in the area is the traffic and general management.

Key words: Administration, Satisfaction, The Police Station for the People